

ЗАЧЕМ СООБЩАТЬ О НАРУШЕНИЯХ ПРАВ?

Руководящее пособие по мониторингу случаев дискриминации на основе сексуальной ориентации и преступлений на почве ненависти против гомосексуалов

Буклет поможет понять, что такое мониторинг соблюдения прав ЛГБТ и какова методика его проведения, как используются его результаты и зачем это нужно.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1) Вступительное слово.
- 2) Термины и понятия.
- 3) Наиболее характерные случаи нарушений прав ЛГБТ людей в Украине.
- 4) Методология мониторинга Центра «Наш мир».
- 5) Правила оформления «кейса».
- 6) Пример 1. Расследование случая грубого нарушения прав ЛГБТ со стороны милиции.
- 7) Пример 2. «Теневые отчеты» неправительственных организаций.
- 8) Не молчите! Сообщите о нарушении прав!
- 9) Приложение. Форма для документирования «кейса».

Вступительное слово

Сбор и изучение сведений о нарушениях прав человека – первый и очень важный элемент правозащитной работы. Не имеешь достоверной информации – статистических данных и конкретных примеров дискриминации – значит, не имеешь весомых аргументов для отстаивания прав, работы по улучшению законодательства или общественной дискуссии.

Поэтому Центр «Наш мир» использует различные источники для сбора данных. Мы анализируем изменения в законодательстве, следим за выступлениями общественных и политических деятелей, публикациями в прессе, но ключевой компонент этой работы – изучение мнения самих ЛГБТ людей.

Эта брошюра подготовлена на основе нашего многолетнего опыта по мониторингу нарушений прав лесбиянок, геев, бисексуалов и трансгендерных людей в Украине. В ней даны пояснения основных терминов, рассмотрен механизм документирования информации и обработке полученных данных, приведены примеры использования данных мониторинга.

Но главная цель издания – убедить тебя, дорогой читатель, не бояться и заявлять о нарушениях прав. Потому что это – краеугольный камень, без которого не может быть никакого прогресса в деле правозащиты. Своим молчанием по поводу оскорблений, покорностью, прощением нарушений личной безопасности и гражданских свобод мы непреднамеренно способствуем тому, что по большому счету государство и общество не видят никаких наших проблем.

Несмотря на все это внешнее давление, все внутренние страхи и комплексы, каждый из нас – будь ты гей, лесбиянка, бисексуал или транссексуал – должен помнить, что в первую очередь ты – человек. Вопрос о том, выходить ли в полной боевой раскраске на баррикады или гей-парады, каждый пусть решает самостоятельно, и мы не собираемся призывать к этому. Но мы призываем, чтобы каждый знал свои права и хотя бы пытался требовать их уважения от окружающих.

Но даже если на это не хватает храбрости, правовых знаний, или человек сильно зажат внешними обстоятельствами и не может постоять за себя, мы советуем не замыкаться в своих проблемах, не молчать о них, не отчаиваться. В Украине уже есть довольно много лесбийских групп и правозащитных организаций, которые последовательно пытаются отстаивать права ЛГБТ-сообщества на политическом, законодательном и социальном уровне. И им для этой борьбы очень нужны конкретные факты дискриминации, примеры преступлений на почве ненависти, документальные свидетельства. Только с такой серьезной информацией мы можем стучаться в двери к политикам, опираться на неё при разработке предложений по улучшению законодательства, воздействовать на государство руками международных правозащитных структур, аргументировано выступать в публичных дискуссиях. Только так, в конечном итоге, совместными усилиями мы сможем отстоять наши общие права.

Термины и понятия

ЛГБТ

Лесбиянки, геи, бисексуалы и трансгендерные люди.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Человек, его жизнь и здоровье, честь и достоинство, неприкосновенность и безопасность признаются в Украине наивысшей социальной ценностью.

Главная обязанность государства – обеспечение и утверждение прав и свобод человека (*ст. 3 Конституции Украины*).

РАВНОПРАВИЕ

Все граждане имеют равные права – независимо от цвета кожи, политических, религиозных и других убеждений, пола, возраста, места проживания, языка и иных признаков.

Все граждане равны перед законом (*ст. 24 Конституции Украины*).

ДИСКРИМИНАЦИЯ

Ограничение прав человека по определенному признаку. Оно может быть подкреплено законодательством (де-юре) или основываться исключительно на сложившихся традициях (де-факто). Человек или социальная группа могут быть дискриминируемы по любому значимому отличию – по признаку расы, национальности, пола, сексуальной ориентации и т.д.

Дискриминация – это действие со стороны государственного чиновника, милиционера, работодателя или другого лица или органа, имеющего власть.

ПРЕСТУПЛЕНИЯ НА ПОЧВЕ НЕНАВИСТИ (или «преступления ненависти»)

Уголовно наказуемые деяния, единственной или основной причиной совершения которых является предубежденное отношение преступника к пострадавшему. Действия аналогичные дискриминации, но совершенные людьми, не наделенными официальной властью. Например, оскорбление или избиение гомосексуала прохожим на улице по причине гомофобии, нанесение вреда имуществу, распространение конфиденциальной информации без согласия пострадавшего и т.д., ответственность за которые предусмотрена Уголовным кодексом.

ЯЗЫК ВРАЖДЫ

Различные формы высказываний, которые демонстрируют или способствуют проявлениям вражды в отношении определенной группы или ее представителя.

В нашем случае это могут быть различные высказывания в СМИ, выступления политических и общественных деятелей и других лиц, граффити и т.п., которые открыто или косвенно способны вызвать ненависть к ЛГБТ.

ДИФФАМАЦИЯ

Аналогично «языку вражды» – распространение сведений, позорящих честь конкретного лица или общественной группы. К диффамации часто прибегают консервативные деятели, используя церковную и ультранационалистическую риторику, используя средства массовой информации для публичного порицания гомосексуалов и обвинений их во всех смертных грехах.

ГОМОФОБИЯ

Общее определение для различных форм негативной реакции на гомосексуальность и людей гомосексуальной ориентации. Современные учёные определяют гомофобию как «предрассудки, дискриминацию, притеснения или акты насилия в отношении лесбиянок, геев, бисексуалов и трансгендерных лиц».

МОНИТОРИНГ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Наиболее близкий русский эквивалент слова «мониторинг» – отслеживание. Это процесс систематического или непрерывного сбора информации о соблюдении прав, выявление и фиксация их нарушений.

Мониторинг – не самоцель, а часть более широкой работы по изучению проблем, информированию общественности и властных структур, адвокации (защите прав). Но уже сам процесс мониторинга соблюдений прав человека может служить делу защиты прав.

АДВОКАЦИЯ (от англ. advocacy)

Общественная кампания – термин из практики общественных организаций, означающий кампанию, направленную на представительство и защиту прав и интересов определённой социальной группы.

КЕЙС (от англ. case – «случай»)

В данном контексте – задокументированный случай нарушений прав человека, или дискриминации, или преступлений на почве ненависти. Сбор кейсов – важная составная часть мониторинга, так как «живые» истории более понятны, чем сухая статистика цифр.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Это принцип недопустимости утечки (разглашения) какой-либо информации. Имя, возраст, сведения о сексуальной ориентации или другие сведения о личной жизни относятся к конфиденциальной информации и могут быть разглашены только с согласия самого человека.

В деле мониторинга вопрос конфиденциальности всегда имеет очень важное значение. Только при полном соблюдении этого правила, мы можем рассчитывать на доверие и открытость наших клиентов.

В этой области также возникают определенные противоречия и трудности: с одной стороны, необходимо сохранить тайну о личности, а с другой, – эффективно использовать полученные сведения о правонарушениях в общественной работе.

Наиболее характерные случаи нарушений прав ЛГБТ людей в Украине

В 2005 году Центр «Наш мир» провел анкетирование более 900 геев и лесбиянок по Украине. Это позволило представить общую картину с соблюдением прав и выявить те сферы, где эти права чаще всего нарушаются.

На вопрос «Чувствовали ли Вы предвзятое отношение или подвергались дискриминации из-за Вашей сексуальной ориентации на протяжении последних 4-х лет?» утвердительно ответило более половины опрошенных. А среди тех людей, которые не скрывают свою сексуальную ориентацию от окружающих, количество подвергшихся притеснениям оказалось гораздо выше – более 76 %.

Больше всего проблем возникает в межличностных взаимоотношениях – со стороны родственников, знакомых или же посторонних людей. Иногда их вообще трудно классифицировать в правовом поле. Например, если родители узнали, что их сын гей, и из-за этого вынуждают его покинуть родительский дом или же наоборот, запирают дома, не дают возможность общаться с друзьями, обещают лишить наследства и тому подобное. Если же хулиганы грубо оскорбили, отобрали деньги или избили посетителя возле гей-клуба, то это уже необходимо рассматривать как преступление на почве ненависти в отношении гомосексуалов.

Следующая по распространенности проблема была зафиксирована в отношении правоохранителей к ЛГБТ людям. 61,5 % гомосексуалов, которые сталкивались с милицией, заявили о том, что в той или иной степени их права были нарушены. Степень нарушения закона может быть разная – от насмешек и оскорблений вплоть до грубого физического насилия, изнасилований и даже убийства. Наиболее характерными случаями являются нежелание правоохранительных органов расследовать случаи преступлений против гомосексуалов, соблюдать процессуальные нормы (вызов в милицию без повестки, отказ в составлении протоколов, обыск без понятых и т.п., шантаж и вымогательство денег со стороны милиционеров).

Неоднократно нам сообщали о том, что в крупных городах милиция незаконно собирает и хранит персональные данные ЛГБТ людей, такие как имена, адреса и телефоны, фотографии и отпечатки пальцев. Надо подчеркнуть, что если Вас «пригласили» в милицию, а

Ночью 10 апреля 2009 г. около 80 посетителей столичного гей-клуба «Андрогин» были задержаны и, без соблюдения надлежащих процессуальных норм, препровождены в Голосеевское отделение милиции г. Киева для дачи свидетельских показаний по одному уголовному делу. Там со всех сняли отпечатки пальцев и сфотографировали. Эти процедуры также противоречили нормам украинского законодательства, которое определяет исчерпывающий список лиц, в отношении которых могут быть применены такие действия.

Ответ на жалобы ЛГБТ-организаций в прокуратуру содержал стандартную формулировку: «в действиях сотрудников Голосеевского РОВД нарушений не выявлено». При этом, в телевизионных интервью пресс-секретарь Киевской милиции подтверждал факт массового снятия отпечатков пальцев. «А что тут такого? Немного адреналина!», – улыбался он с деланным недоумением.

16 мая 2009 г. во Львове, во время проведения уличной акции, посвященной Всемирному дню противодействия гомофобии, активисты общественной организации «Тотал» и их польские коллеги были атакованы боевиками (около 10-15 человек) некой ультраправой организации (предположительно ВО «Свобода») – они подверглись оскорблениям, а затем были забросаны яйцами. При этом, вместо обещанных властями двадцати милиционеров, их было только двое, да и те не спешили вмешиваться, чтобы прекратить расправу над ЛГБТ активистами.

там «предложили» сфотографироваться, забрали Ваш мобильный телефон и списали из записной книжки все Ваши контакты, то это – нарушение закона. Если это произошло только потому, что милиционеру не нравятся «голубые» и они хотят «держат под колпаком» наше сообщество, то такие противоправные действия человека в погонах, а значит, наделенного властью, необходимо рассматривать как дискриминацию в отношении Вас по признаку сексуальной ориентации.

Также часто у гомосексуалов возникают проблемы в трудовых взаимоотношениях. Об этом сообщили 78,2 % из тех, кто работал или пытался трудоустроиться. Если в рабочем (или учебном) коллективе сослуживцы узнают о том, что их коллега «нетрадиционной сексуальной ориентации», то вокруг него может создаться невыносимый психологический климат, который просто вынуждает человека покинуть работу. Если же работодатель (начальник) не предпринимает никаких действий, чтобы защитить своего подчиненного от нападков, создать ему нормальные трудовые условия, или же под каким-то надуманным предлогом увольняет гомосексуала, то такие действия также необходимо рассматривать как дискриминацию.

Были зафиксированы нарушения в области прав потребителей – если человеку отказали в предоставлении каких-то коммерческих услуг, потому что он или она «не понравились». Например, хозяйка съемной квартиры обнаружила, что в ней живут два парня-любownika и нарушая договор аренды потребовала от них немедленно съехать. Или водитель такси, услышав «хабал» своих пассажиров, выкинул их посреди улицы.

Респонденты также сообщали о нарушении своих прав в области здравоохранения – например, разглашении информации о сексуальной ориентации или ВИЧ-статусе. Нарушения в сфере гражданских прав – местные власти отказали ЛГБТ-группе в проведении мирной публичной акции или же милиция не предприняла никаких действий, чтобы защитить демонстрантов от нападения со стороны экстремистской группы. Другой пример: в регистрирующем органе вынудили убрать слова «геи и лесбиянки» из устава объединения граждан, тем самым нарушив право ЛГБТ людей на самостоятельное определение направленности деятельности своей общественной организации.

Нельзя не упомянуть о большом пласте дискриминации украинских гомосексуалов – непризнании однополых партнерств на законодательном уровне и всех вытекающих отсюда последствий.

Живущие вместе две девушки или два парня с точки зрения закона – абсолютно посторонние люди. На них не распространяются такие права, которые предоставлены гетеросексуальной семье, как право на наследство и другие имущественные права, право не свидетельствовать против близкого человека в суде, право посещать тяжело больного близкого родственника, право на усыновление ребенка своего партнера, получение больничного для ухода за ним и т.д. – этот список можно продолжать долго.

Центр «Наш мир» готовит ежегодные отчеты о соблюдении прав лесбиянок и геев в Украине, в которых мы отражаем собранные количественные данные и конкретные примеры таких нарушений, с которыми можно ознакомиться на нашем веб-сайте www.gay.org.ua

Уместно напомнить, что по закону милиция имеет право проводить фотографирование, видеосъемку, снимать отпечатки пальцев **только у лиц, задержанных по подозрению в совершении преступления, обвиняемых и подвергнутых административному аресту.** А полученные в результате оперативно-розыскной деятельности сведения, которые касаются личной жизни, чести, достоинства человека, если они не содержат информации о совершении запрещенных законом действий, сохранению не подлежат и должны быть уничтожены.

Александру (имя изменено), проходившему лечение в одной из больниц г. Донецка, был поставлен диагноз ВИЧ-инфекция. Медсестра из его отделения позвонила по месту работы Александра и сообщила начальнику о его диагнозе. После этого Александр был сразу же уволен. Из-за возникших у него проблем со здоровьем, работой и личной жизнью, у него ко всему прочему развилось еще и психическое расстройство.

Методология мониторинга Центра «Наш мир»

Сбор и изучение сведений о нарушениях прав человека – первый и очень важный элемент правозащитной работы. Не имея достоверной информации – статистических данных и конкретных примеров дискриминации – невозможно подготовить отчет, который был бы серьезно воспринят политиками, международными организациями, журналистами.

Поэтому Центр «Наш мир» использует различные источники для сбора данных: мы анализируем изменения в законодательстве, отслеживаем выступления общественных и политических деятелей, публикации в прессе, но ключевой компонент этой работы – изучение положения самих ЛГБТ людей.

Для этого мы используем две основные методики. Во-первых, мы стараемся регулярно проводить опросы сообщества, которые дают количественные данные о нарушениях прав и показывают наиболее проблемные области. Такие опросы помогают составить общую картину положения вещей – в какой сфере общественной жизни гомосексуалы чаще всего сталкиваются с проблемами, каков характер этих проблем, и что надо делать, чтобы улучшить ситуацию.

Во-вторых, фиксируем конкретные случаи нарушений прав, так называемые «кейсы». Они очень важны, чтобы подкрепить безликие цифры социологических опросов. Только в таком сочетании можно хорошо представить картину, обратить внимание политиков на существующие проблемы, заинтересовать темой журналистов, донести её важность до общественности.

Говоря о трудностях мониторинга, надо с сожалением констатировать, что многие случаи нарушений прав ЛГБТ людей в Украине остаются нам неизвестны. Пострадавшие часто не желают сообщать о преступлениях, опасаясь, что при этом будет широко разглашена их сексуальная ориентация и, как следствие, у них могут возникнуть дополнительные проблемы.

Очень важный момент, который всегда надо помнить при подготовке отчетов – это достоверность информации. Бывают случаи, когда нам сообщают только обрывочные данные о происшествии. Чтобы составить полную и объективную картину о случае, мы стараемся опросить несколько людей. Поэтому нам очень важно иметь контактные данные человека, который сообщил нам о происшествии и через которого можно было бы выйти на других свидетелей.

Учитывая все эти тонкости, мы стараемся проводить мониторинговую работу в тесном контакте с ЛГБТ активистами на местах. Мы нацелены на создание сети таких людей по всей Украине, которые хорошо знают местное сообщество, одними из первых узнают о том или ином происшествии, могут разузнать подробную информацию, задокументировать случай, сообщить его в Центр «Наш мир» или другую правозащитную организацию и поддержать жертву инцидента первичной правовой консультацией и психологической поддержкой. К сожалению, нам не хватает таких людей на местах.

Как было сказано выше, сбор информации – это только начальный компонент правозащитной работы. Полученные данные необходимо систематизировать, занести в базу данных и проанализировать. «Кейсы», которые будут использованы в публикациях, должны быть отредактированы. Из всего собранного материала выбираются самые яркие, показательные случаи. На основе всей этой информации и пишется финальный отчет.

Центр «Наш мир» приглашает Вас и Ваших друзей осознать важность сбора данных о нарушениях прав ЛГБТ людей в Украине и принять участие в опросе 2011 года.

Вы можете заполнить анонимную анкету на нашем веб-сайте по адресу: www.gay.org.ua/reportcrime

или запросить печатный вариант анкеты у наших представителей в регионах или в нашем офисе (она может быть выслана Вам по почте).

По результатам опроса Центр «Наш мир» подготовит отчет, который будет размещен на нашем веб-сайте www.gay.org.ua до конца 2011 года.

В последние годы Центр «Наш мир» готовит краткие ежегодные отчеты о соблюдении прав человека в отношении ЛГБТ людей в Украине, которые рассылаются политикам, в средства массовой информации, в зарубежные правозащитные институты и находятся в свободном доступе на нашем веб-сайте. Но иногда мы готовим развернутые отчеты, публикуем их и устраиваем презентации. В качестве примера можно привести наши публикации «Голубая книга. Положение геев и лесбиянок в Украине» (2000 г.), «Дискриминация по признаку любви» (2005 г.), «Украинские гомосексуалы и общество» (2007 г.), «Однополое партнерство в Украине» (2009 г.).

Материалы наших отчетов использовались в публикациях украинской прессы, отчетах Государственного департамента США, Комиссара по правам человека Совета Европы, документах Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) и международных правозащитных организаций.

Однако с сожалением надо отметить, что пока они не имели сколь-нибудь видимого влияния на украинское государство. Однако это совсем не означает, что следует прекратить такую работу! Мы уверены, что не должны молчать о своих правах. Кардинальному перелому, который произошел в признании прав ЛГБТ людей во многих странах Западной Европы в последнее десятилетие, предшествовали долгие годы упорной борьбы за свои права...

Правила оформления «кейса»

В этой главе мы постараемся дать основные советы по оформлению конкретного случая нарушений прав. Центр «Наш мир» разработал очень простую форму для документирования случая, которая поможет даже неподготовленному человеку указать, по возможности, всю необходимую информацию. Форма для документирования «кейса» состоит из нескольких вопросов, которые пояснены ниже.

Для начала необходимо подчеркнуть, что мы собираем только случаи с разумным сроком давности – 3 года (т.е. с начала 2008 года по нынешнее время). Если случай дискриминации произошел, скажем, десять лет назад, то вряд ли он будет актуален сейчас. Да и вряд ли человек сможет вспомнить все важные детали произошедшего.

Форма «кейса» состоит из нескольких пунктов. В первом пункте мы предлагаем самому респонденту классифицировать инцидент в соответствии со сферой нарушений прав. Одно происшествие может касаться сразу нескольких сфер, поэтому можно одновременно выбрать несколько вариантов ответа.

1. Пожалуйста отметьте в какой сфере были нарушены права:

- а) Во взаимоотношениях с милицией или другими правоохранительными органами.
- б) Во взаимоотношениях в трудовых вопросах или в сфере образования.
- в) Во взаимоотношениях с гражданами, которые не наделены официальной властью (например, родственники, знакомые или незнакомые люди).
- г) В социальной сфере или сфере прав потребителей.
- д) В информационной сфере.
- е) В медицинской сфере.
- ж) Иное.

2. Кто пострадавший?

В этом вопросе необходимо дать социально-демографическую характеристику пострадавшему, сообщив пол, возраст, сексуальную ориентацию и степень её открытости, род занятий.

В определении «открытости» можно использовать, например, такую шкалу – ***Кому Вы можете сказать о своей сексуальной ориентации?***

- а) Я скрываю это ото всех.
- б) Про это знает только узкий круг друзей гомосексуальной/бисексуальной ориентации.
- в) Скрываю от большинства людей, тем не менее говорил об этом некоторым близким гетеросексуалам (друзьям / родственникам / коллегам по работе).
- г) Не скрываю, но и не считаю нужным говорить об этом всем.
- д) Могу сказать об этом всем, кто меня окружает.

Для понимания образа пострадавшего нам было бы интересно знать какие-то его особые характеристики, такие как стиль поведения (например, «манерность»), национальность, инвалидность и т.д., если это влияло на развитие ситуации.

3. Кто нарушитель?

В случае, если нарушителем является физическое лицо, опишите его социально-демографическую характеристики, такие как пол, возраст, род занятий, особые характеристики. Если известно, укажите имя и фамилию. Кроме этого нам будет важно знать степень зависимости пострадавшего и нарушителя (например, родственные связи или служебные отношения).

Если нарушителей несколько – охарактеризуйте группу (количество человек, кто они, их возраст и т.д.).

Если нарушитель – должностное лицо, действующее от имени какой-либо организации или предприятия, то кроме его фамилии обязательно укажите название учреждения и его должность.

4. Что произошло?

В этом пункте постарайтесь вкратце, но емко описать конфликтную ситуацию. Излагайте факты понятно, в хронологическом порядке, старайтесь не пропустить никаких важных деталей.

5. Где это произошло?

Необходимо указать в каком месте возникла конфликтная ситуация: дома, на рабочем месте, на улице или в транспорте, в кабинете должностного лица, другое. Также обязательно сообщите название населенного пункта и область.

6. Когда это случилось?

Если у Вас нет информации о точной дате начала или завершения конфликта, то укажите хотя бы месяц и год.

7. Какие были последствия?

Какими были последствия конфликтной ситуации для всех её участников? Какой урон понес пострадавший? (например, психологический ущерб; вред здоровью; материальный урон; были нарушены социальные или гражданские права и т.п.)

8. Была ли предпринята попытка наказать нарушителя и защитить нарушенные права? Если да, то в какие органы или организации обращались?

Укажите названия органов, какие шаги по защите прав делались и каков был их результат.

9. Почему Вы считаете, что это нарушение было обусловлено сексуальной ориентацией или гендерной идентичностью?

Постарайтесь в этом пункте пояснить, какими причинами были вызваны действия нарушителя в данной ситуации? Была ли нетерпимость в отношении ЛГБТ людей выражена открыто или нет.

При составлении «кейса» постарайтесь избегать собственной оценки поведения участников конфликта, а ссылаться лишь на их конкретные высказывания или действия, подтверждающие такое отношение.

На интервьюеров, которые действуют от имени Центра «Наш мир» и/или участвуют в наших мониторинговых кампаниях, в обязательном порядке распространяются такие правила конфиденциальности: хранить в тайне информацию о физических лицах, их сексуальной ориентации, ВИЧ-статусе, их контактные данные, полученные от Центра или от самих респондентов. Разглашение конфиденциальной информации может преследоваться в административном или уголовном порядке.

10. Заявление о конфиденциальности

В этом блоке необходимо выбрать один вариант, который указывает на степень конфиденциальности предоставленной Вами информации:

- а) Я разрешаю использовать в публикациях Центра «Наш мир» моё имя и описание случая.
- б) Я не хочу, чтобы моё имя было опубликовано. Тем не менее описанный случай может быть упомянут в отчетах Центра «Наш мир».

- в) Информация абсолютно конфиденциальна. Я не хочу, чтобы предоставленная информация была разглашена.

11. Паспорт «кейса»

Не всегда присланная информация содержит полные данные, необходимые для понимания и анализа случая. Чтобы уточнить данные, которые содержатся в документе, эксперту Центра «Наш мир» может потребоваться связаться с его составителем, а для этого нам нужны контактные данные.

В этом разделе содержатся следующие вопросы:

- а) Имя (или как к Вам обращаться)
- б) Телефон (в том числе код города или мобильного оператора)
- в) В какое время Вам будет удобно разговаривать (будний день / выходной, подходящее время)?
- г) Адрес электронной почты.

Если «кейс» составляется интервьюером, то в этом блоке он указывает данные о себе.

Завершается составление «кейса» указанием даты и подписью. Этим заверяется, что респондент постарался записать информацию наиболее достоверным образом, насколько он её знает, и соглашается с правилами конфиденциальности по поводу использования предоставленной информации.

К «кейсам» будет полезно приложить копии документов, имеющих отношение к делу (жалобы, ответы из госорганов, судебные материалы, публикации в прессе и т.п.) Это существенно увеличит значимость информации и поможет оказать правовую помощь как можно скорее.

Прислать «кейс» можно в любом виде – отправив его письмом, по e-mail или заполнив форму на сайте Центра «Наш мир» по адресу www.gay.org.ua/reportcrime

Для нас важно только то, что бы информация была по возможности полной, понятной, содержала ответы на все пункты, перечисленные выше, и Вы оставили свои контактные данные.

В рамках отдельных мониторинговых проектов Центр «Наш мир» может иметь определенные ресурсы для поощрения респондентов, которые прислали нам «кейсы», заполненные по всем правилам. При рассмотрении вопроса о компенсации мы учитываем следующие критерии:

- случай дискриминации / нарушения прав соответствует общим условиям мониторинга;
- полнота информации, точное указание фактов, дат, мест и т.д.;
- последовательность в изложении события;
- наличие контактных данных жертвы, интервьюера;
- наличие копий подтверждающих документов к «кейсу»;

Если у Вас возникнут вопросы по документированию «кейса», пожалуйста, обращайтесь в Центр «Наш мир» за помощью и дополнительной информацией по методологии мониторинга.

Пример 1. Расследование случая грубого нарушения прав

Летом 2002 года в Центре «Наш мир» стало известно о грубом давлении милиции на гей-сообщество в Днепропетровске. Получив это известие, мы отправили своего представителя в город, чтобы узнать подробности об инциденте.

Как показало наше общественное расследование, в июле там был убит собственник бара, мужчина-гей. В процессе расследования по возбужденному уголовному делу в городской и районный отделы милиции было, в основном насильственными и противоправными методами, доставлено около 150 человек – геев и лесбиянок. Был случай, когда милиция задержала безо всяких оснований всех посетителей, которые находились в геевском клубе «Метро», и отвезла их на допрос в отделение. Людей задерживали фактически только на основании их сексуальной ориентации, при этом большинство не только не знало убитого лично, но даже не слышало его фамилии.

В ходе допросов на свидетелей оказывалось неприкрытое психологическое давление: сотрудники милиции унижали их человеческую честь и достоинство, шантажировали раскрытием информации об их сексуальной ориентации перед коллегами по работе и родными, различным образом угрожали. Несколько свидетелей сообщили о вымогательстве взяток сотрудниками МВД и применении физического насилия.

Милиция безосновательно собирала досье на геев и лесбиянок, требуя от каждого задержанного предоставить информацию о всех знакомых гомосексуалах. Без соблюдения каких-либо процессуальных норм всех, попавшихся в руки «правоохранительных органов», снимали на фото- и видеокамеру, брали отпечатки пальцев.

По свидетельствам людей, побывавших в милиции, там им показывали альбом, в котором содержалось не менее 700 фотографий гомосексуалов г. Днепропетровска. А это указывало на то, что такая работа сотрудниками МВД проводилась не только в рамках данного уголовного дела, а конфиденциальные досье на представителей гей-сообщества собирались и хранились непрерывно.

После этих противоправных действий милиции всё гей-сообщество в Днепропетровске было охвачено паникой и страхом. Ни один из свидетелей, с которым удалось пообщаться представителю Центра «Наш мир», не захотел открыто заявлять о нарушении его или её прав и обратиться в прокуратуру или суд для защиты. Поэтому нам пришлось задокументировать инцидент без упоминания настоящих имен.

Какая же была наша дальнейшая тактика? Во-первых, уже от лица Центра «Наш мир» мы обратились к Генеральной Прокуратуре, в Министерство внутренних дел, к Уполномоченной по правам человека Верховной Радой с письмом разобраться в ситуации и наказать виновных. Увы, этот шаг не имел успеха. Официальные ответ сводились к тому, что сами жертвы – если таковые есть – должны обращаться в органы. А таких, настолько смелых, не было.

Исчерпав эту возможность, мы решили обратиться к международным структурам. Информация об инциденте в Днепропетровске была нами должным образом подготовлена, переведена на английский язык и направлена в Международную Амнистию, Международную ассоциацию лесбиянок и геев (ИЛГА-Европа) и другие правозащитные организации. Далее, отчет попал в Мониторинговый комитет Парламентской ассамблеи Совета Европы (ПАСЕ), который обратил пристальное внимание к грубым нарушениям прав человека в Украине.

Чуть позже, в 2003 году ПАСЕ приняло резолюцию по Украине № 1346. И в ней, кроме прочего, Совет Европы призвал украинские власти *«расследовать случаи притеснения со стороны милиции лесбийского и геевского сообщества и предпринять соответствующие дисциплинарные меры. Милиция должна быть осведомлена о необходимости уважать права лесбиянок, геев, бисексуалов и трансгендерных людей»*. Несомненно, это можно отметить как очень положительный результат мониторинга и последующей адвокационной кампании.

Подытоживая эту историю, конечно же надо признать, что украинские милиционеры и до сих пор не намного улучшили свое отношение к гомосексуальным гражданам. Но таких вопиющих и громких случаев как в Днепропетровске больше не было.

Пример 2. «Теневые отчеты» неправительственных организаций

Несколько лет назад в Организации Объединенных Наций был создан новый международный механизм по контролю за соблюдением прав человека во всех государствах-членах ООН – "Универсальный периодический обзор". По правилам информация о состоянии дел могут подавать как правительства, так и общественные организации.

Украина была среди первых стран, которые были подвергнуты мониторингу – весной 2008 года. Используя эту возможность, Центр "Наш мир" подготовил для ООН материалы о соблюдении прав людей гомосексуальной ориентации и рекомендации по улучшению ситуации. Наш «теневой доклад» состоял из нескольких пунктов.

Во-первых, это рост гомофобии в обществе. Проблема заключается в том, что государство не предпринимает никаких мер по противодействию этой негативной тенденции. Соответственно, мы рекомендуем, что необходимо просвещение по поводу индивидуальных прав, внедрение образовательных курсов в школах, вузах, для специалистов и т.д.

Второй пункт касался увеличения публичных гомофобных высказываний, в том числе со стороны политических лидеров. Поэтому мы считаем необходимым на законодательном уровне запретить высказывания на основе ненависти в отношении гомосексуалов.

Третий вопрос – это правовая сфера. В настоящее время понятие «сексуальная ориентация» не отражено ни в одном законодательном акте, что на практике приводит к фактическому ущемлению прав геев и лесбиянок. Например, нет защиты от дискриминации по признаку сексуальной ориентации, нет признания однополых семей. Наша рекомендация: в явном виде ввести запрет на дискриминацию по признаку сексуальной ориентации во всех сферах общественной жизни; ввести эффективный механизм противодействия дискриминации; легализовать браки или эквивалентную форму гражданского партнерства для однополых пар и предоставить им все формы поддержки, которыми пользуются гетеросексуальные семьи.

В четвертом пункте говорится о том, что в Украине нет последовательной политики в отношении лесбиянок, геев и транссексуалов. Нет никакой поддержки для общественных организаций, представляющих эту группу населения. Рекомендация – принять программы социальной поддержки ЛГБТ на государственном уровне.

Пятый вопрос посвящен дискриминации гомосексуалов, которая наиболее часто случается на рабочем месте, в общественных и образовательных заведениях, а также со стороны правоохранительных органов. Наибольшую озабоченность в Центре «Наш мир» вызывает негативное отношение к гомосексуалам со стороны органов и сотрудников МВД. Мы перечислили факты нарушения процессуальных норм, отказа в защите прав, предвзятого и оскорбительного отношения, незаконного сбора и хранения в отделениях милиции конфиденциальной информации на представителей гей-сообщества. Наша первая рекомендация – включить в обучающие курсы и руководства для милиции информацию о правах ЛГБТ и вторая – сотрудникам МВД должно быть четко запрещено собирать и хранить персональные сведения на гомосексуалов.

Последний пункт отчета касается вопроса порнографии, а фактически – свободы слова в Украине. Распространение порнографии запрещено Законом Украины «О защите общественной морали», а также ст. 301 Уголовного кодекса, что, по нашему мнению, противоречит принципам свободы слова, которая гарантируется Конституцией Украины и Европейской Конвенцией по правам человека. Рекомендация – отменить ст. 301 УК и дискриминационные положения закона.

Вся представленная информация была собрана Центром «Наш мир» в ходе долгой и кропотливой работы. Для того, чтобы создать весомый документ, мы занимались мониторингом изменений в законодательстве, фиксировали заявления политиков и общественных деятелей, изучали материалы СМИ, вели переписку с государственными органами, анализировали результаты социологических опросов населения, и, конечно же, собирали информацию внутри самого ЛГБТ сообщества.

Именно потому, что такой «теневой отчет» был подан, на сессии Совета по правам че-

ловека ООН, когда обсуждалось положение дел в Украине, перед нашей государственной делегацией были подняты вопросы соблюдения прав ЛГБТ. А одна из рекомендаций для страны гласила – использовать Джокьякартские принципы применения международно-правовых норм о правах человека в отношении сексуальной ориентации и гендерной идентичности как руководство при разработке государственной политики.

Аналогично, информацию, предоставленную неправительственными организациями, используют и другие зарубежные органы. Проблемы с правами ЛГБТ в Украине неоднократно упоминались в ежегодных отчетах Государственного департамента США, Комиссара по правам человека Совета Европы, документах Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) и международных правозащитных организаций.

Конечно, нельзя надеяться, что это немедленно принесет ощутимый результат. Но несомненно то, что сведения доходят до высшего политического руководства страны. Это необходимо рассматривать как инструмент внешнего давления на власти. И стоит помнить поговорку: капля камень точит.

Поэтому так важно собирать, документировать, анализировать и презентовать отечественной и международной общественности такую информацию. Это и есть задача мониторинга.

Не молчите! Сообщите о нарушении прав!

Если Вы или Ваши знакомые подверглись каким-либо формам притеснения или дискриминации из-за своей сексуальной ориентации, пожалуйста, сообщите об этом в Центр «Наш мир».

Наши эксперты помогут записать случай, проанализируют его и пояснят где и каким образом были нарушены права, окажут первичную юридическую консультацию и психологическую поддержку. У нас есть контакты с другими украинскими правозащитными организациями и дружественными юристами, зарубежными дипломатическими миссиями в Украине, международными организациями и при необходимости мы можем развернуть широкую адвокативную кампанию.

Сообщить о конкретном случае нарушения прав можно по адресу:
<http://www.gay.org.ua/reportcrime>

Наши контакты:

Почтовый адрес: Центр «Наш мир», а/я 173, г. Киев, 02100

Телефон киевского офиса: (044) 296-34-24

Мобильный телефон для первичной правовой консультации: (095) 273-03-09

E-mail: monitoring@gay.org.ua

Ежегодные отчеты о соблюдении прав ЛГБТ в Украине размещены на нашем сайте
<http://www.gay.org.ua>

Права лесбиянок и геев – ПРАВА ЧЕЛОВЕКА!

Не молчите! Помните о своём человеческом достоинстве! Защищайте свои права!

ФОРМА ДЛЯ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ КЕЙСА

(ВНИМАНИЕ: перед заполнением пожалуйста ознакомьтесь с инструкцией на последней странице)

1. ПОСТРАДАВШИЙ	
Фамилия, Имя:	
Возраст на момент ситуации: _____ лет	Пол: <input type="checkbox"/> муж. <input type="checkbox"/> жен.
Сексуальная идентификация: <input type="checkbox"/> гомосексуал <input type="checkbox"/> гетеросексуал <input type="checkbox"/> бисексуал <input type="checkbox"/> транссексуал <input type="checkbox"/> мужчина, имеющий секс с женщиной, но не идентифицирующий себя как гей <input type="checkbox"/> женщина, имеющая секс с женщиной, но не идентифицирующая себя как лесбиянка	
Семейное положение: <input type="checkbox"/> холост <input type="checkbox"/> официальный брак <input type="checkbox"/> разведен или вдовец <input type="checkbox"/> однополое партнерство	
Есть ли дети: <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
Образование: <input type="checkbox"/> незаконченное среднее <input type="checkbox"/> среднеспециальное (ПТУ/техникум) <input type="checkbox"/> среднее <input type="checkbox"/> незаконченное высшее <input type="checkbox"/> высшее	
Род занятий на момент ситуации (см. инструкцию):	
Среднемесячный доход в грн. на момент ситуации:	
Контактная информация: тел. (моб., дом.): _____ e-mail: _____ почтовый адрес: _____	
Примечания	

2. НАРУШИТЕЛЬ	
<input type="checkbox"/> частное лицо <input type="checkbox"/> группа частных лиц <input type="checkbox"/> должностное лицо	
Фамилия, Имя:	
Название организации:	
Должность:	
Возраст на момент ситуации (можно приблизительно): _____ лет	Пол: <input type="checkbox"/> муж. <input type="checkbox"/> жен.
Род занятий на момент ситуации (см. инструкцию):	
Контактная информация (тел., e-mail, почтовый адрес):	
Примечания	

3. КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ	
Период развития ситуации: с: _____	по: _____
Область: _____	Район: _____
Населенный пункт (тип, название):	
Место возникновения ситуации (см. инструкцию):	
Степень связи между жертвой и нарушителем (можно отметить несколько): <input type="checkbox"/> родственники <input type="checkbox"/> соседи <input type="checkbox"/> знакомые по работе или учебе <input type="checkbox"/> зависимое положение жертвы от нарушителя (материальное, служебное, др.) <input type="checkbox"/> малознакомые до конфликтной ситуации <input type="checkbox"/> незнакомые до конфликтной ситуации	

Обстоятельства ситуации *(подробно в хронологическом порядке):*

Были ли предприняты пострадавшим какие-либо шаги по противодействию дискриминации или нарушению прав? Если да, то (опишите последовательно):	
какие именно	каким был их результат

4. ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ
От кого получена информация <input type="checkbox"/> пострадавший <input type="checkbox"/> родственник или знакомый жертвы <input type="checkbox"/> представитель общественной организации <input type="checkbox"/> посторонний
Информатор: Фамилия, Имя: Название организации (если представитель): Контактная информация: тел. (моб., дом.): e-mail: почтовый адрес:
Есть ли подтверждающие документы к кейсу (копии заявлений, официальных бумаг, публикаций и др.)? Что именно?

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
Согласен ли пострадавший, чтобы информация о нарушении прав была использована для правозащитной деятельности? <input type="checkbox"/> да, вся информация <input type="checkbox"/> да, за исключением имени и контактных данных <input type="checkbox"/> нет, никакая информация и ни при каких условиях
Примечание

6. ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШЕМУ
Хочет ли пострадавший, чтобы ему была оказана первичная правовая консультация? <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> не известно

ПАСПОРТ КЕЙСА	
Место составления:	Дата составления:
Составитель: Фамилия, Имя:	
Контактная информация: тел. (моб., дом.): e-mail: почтовый адрес:	
подпись	

Заполненный кейс пришлите **заказным** письмом по адресу: Центр "Наш мир", а/я 173, г. Киев, 02100
 Консультации по телефонам: (044) 296-34-24 или (095) 273-03-09. E-mail: monitoring@gay.org.ua

Эту форму можно заполнить онлайн по адресу: <http://www.gay.org.ua/reportcrime>

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ «КЕЙСА»

Кто пострадавший?

В этом вопросе необходимо дать социально-демографическую характеристику пострадавшему, сообщив пол, возраст, сексуальную ориентацию и степень открытости, род занятий.

В определении «открытости» можно использовать, например, такую шкалу – **Кому Вы можете сказать о своей сексуальной ориентации?**

- а) Я скрываю это ото всех.
- б) Про это знает только узкий круг друзей гомосексуальной / бисексуальной ориентации.
- в) Скрываю от большинства людей, тем не менее говорил об этом некоторым близким гетеросексуалам (друзьям / родственникам / коллегам по работе).
- г) Не скрываю, но и не считаю нужным говорить об этом всем.
- д) Могу сказать об этом всем, кто меня окружает.

Для понимания образа пострадавшего нам было бы интересно знать какие-то его особые характеристики, такие как стиль поведения (например, «манерность»), национальность, инвалидность и т.д., если это влияло на развитие ситуации.

Кто нарушитель?

В случае, если нарушителем является физическое лицо, опишите его социально-демографическую характеристики, такие как пол, возраст, род занятий, особые характеристики. Если известно, укажите имя и фамилию. Кроме этого нам будет важно знать степень зависимости пострадавшего и нарушителя (например, родственные связи).

Если нарушителей несколько – охарактеризуйте группу (количество человек, кто они, их возраст и т.д.).

Если нарушитель – должностное лицо, действующее от имени какой-либо организации или предприятия, то кроме его фамилии обязательно укажите название учреждения и его должность.

Что произошло?

В этом пункте постарайтесь вкратце, но емко описать конфликтную ситуацию. Излагайте факты понятно, в хронологическом порядке, не пропустить никаких важных деталей.

Необходимо указать в каком месте возникла конфликтная ситуация: дома, на рабочем месте, на улице или в транспорте, в кабинете должностного лица, другое. Также обязательно сообщите название населенного пункта и область.

Если у Вас нет информации о точной дате начала или завершения конфликта, то укажите хотя бы месяц и год.

Какими были последствия конфликтной ситуации для всех её участников? Какой урон понес пострадавший? (например, психологический ущерб; вред здоровью; материальный урон; были нарушены социальные или гражданские права и т.п.)

Была ли предпринята попытка наказать нарушителя и защитить нарушенные права? Если да, то в какие органы или организации обращались?

Укажите названия органов, какие шаги по защите прав делались и каков был их результат.

Заявление о конфиденциальности

В этом блоке необходимо выбрать один вариант, который указывает на степень конфиденциальности предоставленной Вами информации:

- а) Я разрешаю использовать в публикациях Центра «Наш мир» моё имя и описание случая.
- б) Я не хочу, чтобы моё имя было опубликовано. Тем не менее описанный случай может быть упомянут в отчетах Центра «Наш мир».
- в) Информация абсолютно конфиденциальна. Я не хочу, чтобы предоставленная информация была разглашена.

Паспорт «кейса»

Не всегда присланная информация содержит полные данные, необходимые для понимания и анализа случая. Чтобы уточнить данные, которые содержатся в документе, эксперту Центра «Наш мир» может потребоваться связаться с его составителем, а для этого нам нужны контактные данные.

В этом разделе содержатся следующие вопросы:

- а) Имя (или как к Вам обращаться)
- б) Телефон (в том числе код города или мобильного)
- в) В какое время Вам будет комфортно говорить (будний день / выходной, удобное время)?
- г) E-mail

Если «кейс» составляется интервьюером, то в этом блоке он указывает данные о себе.

Завершается составление «кейса» указанием даты и подписью. Этим заверяется, что респондент постарался записать информацию наиболее достоверным образом насколько он её знает и соглашается с правилами конфиденциальности по поводу использования предоставленной информации.

К «кейсам» будет полезно приложить копии документов, имеющих отношение к делу (жалобы, ответы из госорганов, судебные материалы, публикации в прессе и т.п.) Это существенно увеличит значимость информации и поможет оказать правовую помощь как можно скорее.

Прислать «кейс» можно в любом виде – отправив его письмом, по e-mail или заполнив форму на сайте Центра «Наш мир» по адресу www.gay.org.ua/reportcrime

В рамках отдельных мониторинговых проектов Центр «Наш мир» может иметь определенные ресурсы для поощрения респондентов, которые прислали нам «кейсы», заполненные по всем правилам. При рассмотрении вопроса о компенсации мы учитываем следующие критерии:

- случай дискриминации / нарушения прав соответствует общим условиям мониторинга;
- полнота информации, точное указание фактов, дат, мест и т.д.;
- последовательность в изложении события;
- наличие контактных данных жертвы, интервьюера;
- наличие копий подтверждающих документов к «кейсу»;

Если у Вас возникнут вопросы по документированию «кейса», пожалуйста, обращайтесь в Центр «Наш мир» за помощью и дополнительной информацией по методологии мониторинга.